

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der NCN NetConsulting GesmbH  
(FN 209516 m, LG Innsbruck)  
Eduard-Bodem-Gasse 6, A-6020 Innsbruck  
(im folgenden kurz „NCN“ genannt“)  
für alle Rechtsgeschäfte zwischen NCN und Dritten  
(im Folgenden kurz „Vertragspartner“ genannt)  
Stand: Januar 2013

## **I. Geltungsbereich**

- (1) NCN schließt Verträge mit Vertragspartnern ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese bilden einen wesentlichen Bestandteil jedes Angebotes sowie jedes Vertrages. Davon abweichende Bedingungen von Vertragspartnern gelten nur, wenn diese gesondert schriftlich vereinbart wurden.
- (2) Vertragspartner verzichten darauf, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Zusendung eigener allgemeiner Geschäftsbedingungen abzuändern.
- (3) NCN behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zwischen NCN und Vertragspartnern jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **II. Vertragsabschluss**

- (1) NCN bietet zur Nutzung auf mobilen Endgeräten mobile Services wie insbesondere Klingeltöne, Realsounds/Soundclips, Java Games, Wallpapers, Videoclips, Streaming Videos, Themes, Flash und Fotogalerien (im Folgenden einzeln oder zusammen auch kurz: „Produkt“) auf deren Webseiten und über das mobile Portal, sowie in diversen Werbeanzeigen in Print und TV an. Jedem Produkt ist ein spezieller Zahlencode (Bestellnummer) bzw. ein spezielles Kennwort („Keyword“) zugeteilt. Das Leistungsangebot von NCN wird nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik ständig aktualisiert und erweitert. Bei den mobilen Services handelt es sich um kein verbindliches Angebot seitens NCN, sondern um eine Einladung zur Angebotsstellung. Ein Produkt mit erotischem Inhalt (FSK 18) darf nur von voll geschäftsfähigen Personen bestellt werden.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(2) Ein Produkt kann wie folgt erworben werden:

a. Bestellung per SMS

Bei einer SMS-Bestellung muss der Vertragspartner den für das gewählte Produkt vorgesehenen Zahlencode (Bestellnummer) oder das vorgesehene Bestell-Kennwort („Keyword“) via SMS an die für das jeweilige Land gültige SMS-Servicenummer versenden.

Der Vertrag über den Kauf eines Produktes per SMS samt dazugehöriger Telefondienstleistung kommt zustande, wenn Vertragspartner eine Bestell-SMS sendet. Länderspezifisch wird von NCN eine SMS mit den vertragsrelevanten Informationen übermittelt, die der Vertragspartner mittels einer SMS zu bestätigen hat, damit der Vertrag zustande kommt. Unterlässt der Vertragspartner das Versenden einer Bestätigungs-SMS oder bricht er den Vorgang noch vor Versenden einer Bestätigungs-SMS durch Senden einer SMS mit dem Inhalt „Stopp“ ab, kommt kein Vertrag zustande. Die Entgeltspflicht für die Anforderung des Content-Dienstes durch ein SMS bleibt davon unberührt. Mit der Annahme des Angebots durch NCN durch (I) Versand des Produktes an Vertragspartner oder (II) durch Ermöglichung des Downloads des Produktes durch den Vertragspartner (Versand eines WAP-Links) kommt ein Vertrag zustande.

b. Bestellung im Internet

Der Kunde kann im Internet auf den Internetseiten von NCN seine Mobiltelefonnummer eingeben und hierdurch unverbindlich ein (I)Passwort/TAN bzw. einen (II)WAP-Deeplink anfordern.

(I) Dieses Passwort wird per SMS an die eingegebene Mobiltelefonnummer gesendet, so dass nur derjenige, der im Besitz des Mobiltelefons ist, auch die nachfolgenden Schritte ausführen kann. Der Kunde kann nun entscheiden, ob er das auf der betreffende Internetseite beworbene Produkt zu den dort genannten Konditionen beziehen möchte oder nicht. Durch Eingabe des zugesendeten Passwortes und Bestätigung des hierfür vorgesehenen Buttons fordert der Kunde das betreffende NCN Produkt an. Diese Produkthanforderung des Kunden gilt als Angebot zum Abschluss eines Vertrages zwischen NCN und dem Kunden über die Inanspruchnahme des jeweiligen NCN Produktes zu dem angegebenen Preis. NCN kann dieses Angebot entweder durch die Übersendung bzw. Bereitstellung des angeforderten Produktes (z.B. Zusendung eines Download-Link) oder, wenn

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

für das jeweilige Produkt eine Registrierung notwendig ist, durch die Registrierungsbestätigung per SMS annehmen.

(II) Der WAP-Deeplink wird per SMS an die eingegebene Mobiltelefonnummer gesendet, so dass nur derjenige, der im Besitz des Mobiltelefons ist, auch die nachfolgenden Schritte ausführen kann. Der Kunde kann nun entscheiden, ob er das auf der betreffende Internetseite beworbene Produkt zu den dort genannten Konditionen beziehen möchte oder nicht. Die Bestätigung verläuft über das Mobiltelefon. Der Kunde fordert das betreffende NCN Produkt über die Zustimmung der auf der WAP-Seite angezeigten Konditionen an. Mit der Annahme des Angebots durch NCN durch (I) Versand des Produktes an den Vertragspartner oder (II) durch Ermöglichung des Downloads des Produktes durch den Vertragspartner kommt ein Vertrag zustande.

### **c. Bestellung im WAP**

Die Produkthanforderung geschieht über eine WAP-Seite von NCN. Die Bestätigung verläuft über das Mobiltelefon. Der Kunde fordert das betreffende NCN Produkt durch Zustimmung der auf der WAP-Seite angezeigten Konditionen an. Mit der Annahme des Angebots durch NCN durch (I) Versand des Produktes an Vertragspartner oder (II) durch Ermöglichung des Downloads des Produktes durch den Vertragspartner kommt ein Vertrag zustande.

### **d. Bestellung über den Internetserviceprovider (ISP)**

Die Produkthanforderung geschieht über eine Internetseite von NCN. Die Bestätigung verläuft über den Webbrowser. Der Kunde fordert das betreffende NCN Produkt durch Zustimmung der auf der Internetseite angezeigten Konditionen an. Der Vertragsabschluss durch den Vertragspartner erfolgt auf der Webseite des ISP. Die Bezahlung der Dienste wird über den ISP des Kunden abgewickelt. Der Service kann vom Kunden beim jeweiligen ISP beendet werden.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- (3) NCN weist den Vertragspartner ausdrücklich darauf hin, dass für den Download der gegenständlichen Produkte auf dem mobilen Endgerät, das für den Download der betreffenden Produkte vorgesehen ist, eine Standard WAP/GPRS Verbindung eingerichtet werden muss, und für den Download des jeweiligen Produktes zusätzlich zum Kaufpreis WAP-Gebühren und sonstige Verbindungsentgelte anfallen. Die Höhe dieser Gebühren bzw. Entgelte richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag, den die Vertragspartner mit ihren Mobilfunkbetreibern abgeschlossen haben.
- (4) Das Entgelt für das jeweils rechtswirksam bestellte Produkt wird über den jeweiligen Mobilfunkbetreiber des Vertragspartners oder einen anderen Zahlungsdienstleister abgerechnet. Das Entgelt ist zu dem auf der jeweiligen Rechnung bzw. gleichwertigen Zahlungsaufforderung bekanntgegebenen Zeitpunkt zur Zahlung fällig. Ein Produkt kann ausschließlich zusammen mit der hierfür jeweils angebotenen Telefondienstleistung erworben werden.
- (5) Das vom Vertragspartner zu leistende Entgelt ist von der Bestellart des Produktes abhängig und wird von NCN in den Werbeanzeigen und auf den Webseiten bzw. in den mobilen Portalen gesondert ausgewiesen. Sämtliche angegebenen Entgelte verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

### **III. Leistungen von NCN**

- (1) NCN behält sich vor, NCN Produkte jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, einzustellen, zu ergänzen und/oder zu erweitern.
- (2) Soweit sich aus dem jeweiligen Produktangebot von NCN nichts anderes ergibt, besteht die Leistungspflicht von NCN ausschließlich in der Bereitstellung und - sofern das betreffende NCN Produkt hierfür bestimmt und geeignet ist - der Absendung des angeforderten NCN Produktes an den Kunden. Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung der NCN Produkte die Inanspruchnahme von Leistungen Dritter (Mobilfunknetzbetreiber/Service-Provider) voraussetzt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## IV. Gegenseitige Rechte und Pflichten

- (1) Nach entsprechender Bestellung durch den Vertragspartner und Zustandekommen des Vertrages wird NCN – soweit technisch möglich – unverzüglich, spätestens jedoch binnen 24 Stunden, dem Vertragspartner das von ihm ausgewählte Produkt zur Verfügung stellen. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass sich Übermittlungen beim Versand des Produktes infolge der Inanspruchnahme von Leistungen Dritter (insbesondere Mobilfunknetzbetreiber) verzögern können. Dieser Umstand liegt außerhalb des Einflussbereiches von NCN; NCN übernimmt daher keine Gewährleistung für eine Lieferung binnen 24 Stunden.
  
- (2) Sofern ein von NCN beworbenes Produkt – aus welchen Gründen auch immer – aus dem Angebot von NCN genommen werden muss und trotz Bewerbung insbesondere noch in Werbeanzeigen sohin nicht mehr ausgeliefert werden kann, behält sich NCN für den Fall, dass der Vertragspartner im Zusammenhang mit der Bestellung bereits ein Entgelt geleistet hat, das Recht vor, ein gleichwertiges Ersatzprodukt zu den gleichen Konditionen zu liefern. Gleiches gilt für den Fall, dass Vertragspartner einen falschen Zahlencode (Bestellnummer) verwendet, der keinem von NCN angebotenen Produkt zuordenbar ist.
  
- (3) Der Vertragspartner ist verpflichtet,
  - a. das jeweilige für den von ihm gewählten Bestellvorgang anfallende Entgelt zu bezahlen sowie
  
  - b. die Voraussetzungen für die entsprechende Hard- und Software (insbesondere die Verwendung eines kompatiblen Modells des mobilen Endgerätes samt dessen Dokumentation etc.) für den Empfang des von ihm ausgewählten Produktes zu schaffen.
  
- (4) Der Vertragspartner ist berechtigt, das Produkt ausschließlich für seinen eigenen privaten Gebrauch zu nutzen und diese zu diesem Zweck auf seinem mobilen Endgerät zu speichern. Eine sonstige Verarbeitung oder eine Vervielfältigung, Weiterveräußerung oder Nutzung für gewerbliche Zwecke ist unzulässig.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- (5) Allfällige Urheber-, Marken- oder sonstige NCN zustehende Schutzrechte gehen nicht auf den Vertragspartner über.
- (6) Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen die vorliegenden AGB verpflichtet sich der Kunde, NCN sämtliche Schäden zu ersetzen, die durch diesen Verstoß verursacht wurden. Der Kunde verpflichtet sich, NCN von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die durch sein Verhalten verursacht wurden, freizustellen und NCN sämtliche hieraus entstehenden Schäden zu ersetzen.
- (7) Der Kunde übernimmt die anfallenden Gebühren seines Mobilfunknetzbetreibers oder Service-Providers für den Abruf von NCN Produkten und deren Übermittlung (insbesondere bei Produkten, die vom Kunden über eine WAP-Verbindung herunterzuladen sind).

### **V. Gewährleistung und Haftung**

- (1) NCN leistet keine Gewähr für eine fehlerlose und verzögerungsfreie bzw. unterbrechungsfreie Übertragung des bestellten Produktes. Jegliche Übertragungs- bzw. Übermittlungsfehler, die insbesondere durch eine fehlerhafte Telefonverbindung verursacht werden, sind nicht von NCN zu vertreten. NCN leistet weiters keine Gewähr für eine bestimmte Beschaffenheit des übermittelten Produktes.
- (2) Dem Vertragspartner ist bewusst, dass nicht alle mobilen Endgeräte für alle von NCN angebotenen Produkte geeignet sind. Die geeigneten Modelle werden von NCN im Zusammenhang mit dem jeweils angebotenen Produkt explizit angeführt. Weiters besteht die Möglichkeit, auf der Website [www.klingelton.com](http://www.klingelton.com) durch Angabe des jeweiligen Modells zu erfragen, für welches Produkt das mobile Endgerät kompatibel ist. Es obliegt daher ausschließlich dem Vertragspartner, sicherzustellen, dass das mobile Endgerät für das jeweils bestellte Produkt geeignet ist. NCN leistet demnach keine Gewähr, dass ein Produkt infolge eines für den Dienst nicht kompatiblen Endgerätes nicht empfangen oder genutzt werden kann. Weiters leistet NCN keine Gewähr für die mangelnde Möglichkeit der Einrichtung einer Standard WAP/GPRS Verbindung auf einem mobilen Endgerät von Vertragspartner.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- (3) NCN haftet aus dem Titel Schadenersatz ausschließlich bei Vorsatz sowie grober Fahrlässigkeit. NCN haftet in keinem Fall für Schäden, die durch Funktionsstörungen der Übertragungswege – insbesondere eine fehlerhafte Telefonverbindung – verursacht werden.
- (4) Schadenersatzansprüche müssen bei sonstiger Verjährung spätestens binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.
- (5) Der Vertragspartner haftet insbesondere für die unberechtigte Weitergabe sämtlicher ihm von NCN übermittelter Daten an Dritte sowie für eine missbräuchliche Verwendung dieser Daten.

### **VI. Datenschutz**

- (1) Mit Abschluss eines Vertrages über den Kauf eines Produktes samt Telefondienstleistung willigt der Vertragspartner ein, dass sämtliche von ihm an NCN übermittelte personenbezogene Daten, die zur Anbahnung und Durchführung des Vertrages notwendig sind, von NCN auf Grundlage der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. So ist es bei den meisten NCN Produkten erforderlich, die Mobilfunknummer des Kunden zu speichern, um dem Kunden das Produkt überhaupt zur Verfügung stellen zu können. Die Speicherung und Bearbeitung der Daten dient sohin insbesondere der Erbringung des vom Vertragspartner bestellten Produktes. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist.
- (2) Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten von NCN zur Information über Angebote von NCN und beteiligten Unternehmen gespeichert und verwendet werden. Der Vertragspartner stimmt somit insbesondere der Zusendung von elektronischer Post – einschließlich SMS – zum Zwecke der Direktwerbung für ähnliche Produkte und Dienstleistungen von NCN im Sinne von § 107 Abs. 3 TKG ausdrücklich zu. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass er diese Zustimmung zur Nutzung der elektronischen Kontaktinformation bei deren Erhebung, somit unmittelbar nach Ende einer Bestellung, und zusätzlich für die Zukunft bei jeder Übertragung durch Senden

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

einer entgeltlichen SMS mit dem Inhalt „Stopp“ oder durch eine schriftliche Mitteilung an NCN ablehnen kann.

### **VII. Rechtswahl und Gerichtsstand**

- (1) Für sämtliche Verträge, sowie für alle sich aus dem rechtswirksamen Bestehen oder Nichtbestehen eines Vertrages ergebenden Ansprüche, wird die ausschließliche Anwendung materiellen österreichischen Rechtes, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes, vereinbart.
- (2) Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus einem auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen bzw. abzuschließenden Vertrages wird das für A-6020 Innsbruck/Österreich jeweils sachlich zuständige Gericht vereinbart. NCN behält sich jedoch das Recht vor, Vertragspartner an einem anderen in- oder ausländischen Gerichtsstand zu belangen.

### **VIII. Allgemeine Bestimmungen**

- (1) Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig ist, verpflichten sich NCN und Vertragspartner ausdrücklich, an Stelle dieser unwirksamen Bestimmung eine rechtswirksame zu setzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Die Wirksamkeit sämtlicher übriger Bestimmungen wird durch diese unwirksame Bestimmung nicht berührt.
- (2) Jede Aufhebung, Ergänzung oder Abänderung von Verträgen zwischen NCN und dem Vertragspartner bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
- (3) Der Rechtsbehelf der Aufhebung jedes auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen geschlossenen Vertrages wegen Verkürzung über die Hälfte wird ausgeschlossen.
- (4) Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus gegenständlichem Vertrag ist der Sitz von NCN in A-6020 Innsbruck, Eduard-Bodem-Gasse 6.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## IX. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

(1) Vertragspartner kann seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen in schriftlicher Form (z. B. SMS, Brief, Fax, Email) widerrufen. Eine Kündigung per SMS muss bei Aboverträgen mit dem jeweils zugeordneten Abo-Stopp-Keyword erfolgen. Es sind vom Vertragspartner auf jeden Fall jene Entgelte zu entrichten, die bis zum Eintreffen des Widerrufs bei NCN angefallen sind. Der Widerruf ist zu richten an:

NCN NetConsulting GesmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 6  
6020 Innsbruck  
F +43(0)512 39 89 08 40  
E support@klingelton.com  
T 0800 100 20 68 15

(2) Der nachträgliche Widerruf konsumierter Leistungen (durch zur Verfügung stellen des Content Dienstes bzw. Abruf von Inhalten) ist NICHT möglich.

(3) Um den Kunden das gewünschte Abo auch im Falle von höheren Kosten z.B. für Produktion oder Übertragung weiterhin anbieten zu können, behält sich NCN eine Änderung des Inhalts oder des Preises vor. In Einzelfällen kann es zur Einstellung des Abos kommen. Über diese Fälle wird der Kunde von NCN gesondert informiert und auf sein ggf. bestehendes Sonderkündigungsrecht hingewiesen.

## X. Sonstiges

NCN speichert die zum Vertragsabschluss führende Kommunikation mit dem Kunden, also Datum und Uhrzeit sowie Inhalt der Mitteilungen. Es obliegt dem Kunden, diese Informationen seinerseits zu speichern bzw. festzuhalten, da diese Informationen für den Kunden dann nicht mehr abrufbar sind.